

# Prendre son costume de manager !

Formation Issue du programme « L'Intelligence durable »

**Version Intra-entreprise**

3 journées de 7 h 00 soit 21 h 00



## Contexte

Aujourd'hui et sans doute encore plus qu'hier, la coopération est devenue un impératif absolu dans un monde de complexité où aucun individu ne dispose du savoir ou des informations nécessaires pour avancer seul. Mais comme souvent, le savoir n'est pas suffisant et le clamer haut et fort dans l'entreprise ne l'est pas non plus. Les salariés d'une entreprise travailleront véritablement ensemble non parce que la direction le leur demande, mais parce qu'elle a créé les conditions pour que chacun soit incité à le faire en activant les bons facteurs d'influence du comportement.

## Objectifs :

- ❖ Adopter des comportements & postures exemplaires dans le respect des règles établis.
- ❖ Être initié à un parcours intérieur pour une meilleure connaissance de soi
- ❖ Optimiser son efficacité personnelle au quotidien
- ❖ Connaître les clés d'une communication efficace avec son équipe
- ❖ Développer son leadership et son courage managérial pour gérer les situations difficiles
- ❖ Savoir déléguer en préservant une relation optimum avec ses pairs

## Programme :

### **1. Savoir comment nous prenons nos décisions du quotidien**

- a. L'homme rationnel, une idée dépassée ?
  - i. Comprendre les besoins fondamentaux
  - ii. Connaître le Triptyque nécessaire du manager
- b. L'Homme, créature éminemment sociale ?
  - i. Savoir quels sont les mécanismes qui influencent nos rapports autres

### **2. Savoir identifier les quatre défis du manager**

- a. L'influence des biais cognitifs dans la prise de décision
- b. L'efficacité personnelle dans la gestion de son temps et de ses priorités
- c. Connaître les règles qui régissent le travail
- d. Comportements et communication un duo gagnant !

### **3. Être initié à L'Ennéagramme pour comprendre qui nous sommes !**

- a. Connaître son utilisation
- b. Outil de connaissance de Soi, de communication, de prévention des conflits, de développement personnel

### **4. Optimiser sa communication avec ses pairs**

- a. Identification de son profil relationnel, de ses préférences en communication
- b. Déterminer et distinguer les profils de son entourage professionnel (test DISC)
- c. Savoir décrypter le langage non-verbal
- d. Maîtriser L'écoute active, le contrôle positif et l'entretien de reconnaissance
- e. Adapter ses modalités de communication, de management et d'assertivité en fonction des profils !

### **5. Manager : une mission, une posture**

- a. Les devoirs du manager (déclinaison de la politique de la direction, responsabilités, satisfaction des collaborateurs ...)
- b. Devenir un manager caméléon
- c. Augmenter son leadership en adoptant le bon comportement
- d. Savoir gérer les situations difficiles : (Savoir dire Non, entretien de mise au point, communiquer une décision difficile) Prévenir & résoudre un conflit : les fondamentaux

### **6. Savoir déléguer en préservant une relation optimum**

- a. Savoir mobiliser ses équipes et tendre vers plus de délégation avec la technique  
**C.O.F.E** ®

### Modalités d'animation :

Alternance d'exposés théoriques, de travaux de recherche intersessions, de partage d'expériences avec une très large place donnée aux ateliers de recherche et de simulation avec des mises en situation.

### Livrables :

- ❖ Cartes des techniques et méthodes managériales (numérique)
- ❖ Boite à outils du manager
- ❖ Restitution du test DISC et de l'Ennéagramme

### Public concerné :

Dirigeants, responsables de service, managers confirmés.

Prérequis, niveau exigé : Aucun

### Validation des acquis :

Un QCM de dix questions à l'issu de la formation + contrôle continu

### Lieu de la formation :

En inter : Local proposé par l'organisme de formation répondant aux accessibilités pour les personnes handicapées

En Intra : Sur le site du client

Tarifs de la formation en **Intra** sur une base de 2 journées de 7 h 00 + 1/2 journée de 4 heures soit 18 heures :

1 450,00 € HT la journée soit 4 350,00 € HT la formation

La troisième journée étant décalée de 6 à 8 semaines

Les frais de déplacement et d'hébergement ne sont pas intégrés dans le coût de la formation

Base kilométrique pour le calcul du déplacement : 0,25 € / km

Forfait de 110 € par soirée étape.